

 HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GIU-FR-002
	PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU	VERSIÓN: 05
	REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS	FECHA: 04/11/2020

VERSION 05 - DEMOSTRACION - USO NO COMERCIAL - Favor comunicarse Con Sistemas Y Asesorías de Colombia.

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

Usuario Id.: 1116809710

CONSECUTIVO PQRS:	206
Fecha de la solicitud:	Fecha 11-06-2021
Nombre (s) y apellidos completos:	
C.C No:	1116793613
EPS:	comparta
Dirección:	calle 18 c no-42-44
Correo electrónico:	
Numero de teléfono:	3152696808
CLASIFICACION DE LA SOLICITUD	
Petición	Queja
Reclamo	Sugerencia
Comentario positivo	
Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo)	
llegue a la 130 Am con mi hija de 4 años presentando un fuerte dolor de oído, pregunte por medico el cual no habia por que segun estaba la doctora en hospitalización, espere hasta las 21Am cuando aparecio pero estaba llenando un formulario, le pedi que por favor me viera a la niña y se nego me tocoirme y sobre medicarla por que me nego la tension a la niña. la medica es una persona diligente como medica.	
FIRMA RESPONSABLE	W2 marina Beleso
REVISOR	
CÓDIGO	NOMBRE
CANT	VR UNIT
AJUSTE	VR PAC
VR ENT	
Fec Egreso 17 mar. 2021 06:17 a. m.	Usuario 1116809710
Empresa	Fec Ingreso 17 mar. 2021 06:47 a. m.
Centro 001	Ingreso 1541479
Subsidiado	HOSPITAL SAN VICENTE ESE DE ARAUCA
Plan SPOIM3	Sexo Femenino
OIM - PSPJ 3788 de 2021 EE-005 DP.2218	Edad 26 Años \ 3 Meses \ 27 Dias
Dirección CARRERA 14 N.93-46	Teléfono 6397777 EXT. 1425
MIGRACIONES	
Entidad OTROIM	ORGANIZACION INTERNACIONAL PARA LAS
Paciente VEN29838841	ISANIEL ANTONIETA SANCHEZ ROJAS
Tipo Otro	NIT 800105552

Fecha : 17 mar. 2021 06:50 a. m.

REGISTRO DE SERVICIOS
0000000002401

Página 2/2

Fecha Actual : miércoles, 17 marzo 2021

HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA SAN VICENTE DE ARAUCA

800218979

Oto medico Doc Frier

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: GMC/2-REG-006
	PROCESO GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO		VERSIÓN: 02
	REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN		FECHA: 25/11/2016

FECHA:	dd 15	mm 07	aaaa 2021	Hora Inicio 4 pm	Hora Finalización 6 pm	Lugar de Reunión: Subdirección Científica
Quien lidera la actividad:						Cargo:

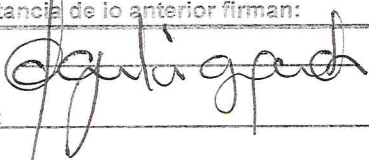
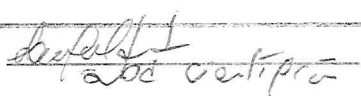
PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE	
PROCESO(S) PARTICIPANTE(S)	Subdirección Científica, Apto Enfermería y GIN
PERSONAL PARTICIPANTE	
☒ Líder (es)	☒ Profesionales del (los) Proceso(s)
☐ Personal Técnico/Tecnólogo	☐ Personal Auxiliar de apoyo

OBJETIVOS
Respuesta a PQRS 206

RELACION Y DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS
Se realiza reunión con el médico de turno donde se le llama la atención y se tienen en cuenta las sugerencias del usuario. Mas sin embargo se le debe informar al usuario la importancia del uso del primer nivel de atención, con el fin de no congestionar la institución mas cuando estamos en época de pandemia y debemos mantener las medidas de bioseguridad.

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES
1. Tener un trato mas humanizado con los pacientes procurando por atenderle sus necesidades.

Fecha acordada para próxima reunión	No Aplica ☐	Observaciones
Se tomó y anexa lista de asistencia	SI ☐ NO ☐	

En constancia de lo anterior firman:					
FIRMA:		FIRMA:		FIRMA:	
NOMBRE:		NOMBRE:		NOMBRE:	
CARGO:		CARGO:		CARGO:	
PROCESO:		PROCESO:		PROCESO:	
FIRMA:		FIRMA:		FIRMA:	
NOMBRE:		NOMBRE:		NOMBRE:	
CARGO:		CARGO:		CARGO:	
PROCESO:		PROCESO:		PROCESO:	

COPIA CONTROLADA